

Политика обработки персональных данных и условия использования

Дата обновления: 24 января 2026 | Дата вступления в силу: 25 января 2026

Коротко о документе. Этот документ описывает, какие персональные данные обрабатываются в рамках тестирования сервиса Unilume (далее — Сервис), для каких целей, на каких основаниях, как обеспечивается защита данных и какие права есть у пользователей.

Оператор	Unilume
Контакт для обращений	support@unilume.org
Сайт / Сервис	https://unilume.org/

1. Политика обработки персональных данных

1.1. Термины и область применения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому пользователю Сервиса. Обработка — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, удаление и т.д.).

Политика применяется к обработке персональных данных пользователей Сервиса в рамках тестирования функционала матчинга (сопоставления профиля ученика и университетов).

1.2. Какие данные мы обрабатываем

В рамках MVP мы стремимся к минимизации данных. В зависимости от сценария могут обрабатываться:

- Данные аккаунта и контакта: имя/ник (если указано), email (для входа/связи).
- Данные профиля для матчинга: страна/регион обучения, класс/год выпуска, академические интересы, сведения об экзаменах/планах и иные параметры, которые пользователь вводит для получения результатов матчинга.
- Технические данные: IP-адрес, тип браузера/устройства, дата и время обращений, журналы ошибок и события безопасности (в объеме, необходимом для работы и защиты Сервиса).

Мы не запрашиваем специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, политических взглядах, религии и т.п.) и не просим загружать документы, содержащие такие сведения, для целей MVP.

1.3. Цели обработки и правовые основания

Мы обрабатываем персональные данные только для следующих целей:

- предоставление результата матчинга и улучшение качества рекомендаций на основе введенных пользователем параметров;
- обеспечение работоспособности, безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- обратная связь и поддержка по запросам пользователя.

Основания обработки:

- Согласие субъекта персональных данных (при регистрации/использовании Сервиса и вводе данных в профиль);
- Заключение и исполнение пользовательского соглашения (предоставление функционала, который пользователь запрашивает).

1.4. Сроки хранения и удаление

Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия аккаунта и тестирования
- не дольше, чем необходимо для целей, указанных в Политике
- после завершения тестирования — в течение 1 месяца данные либо удаляются либо полностью обезличиваются.

1.5. Поручение обработки третьим лицам

Мы можем привлекать технических подрядчиков (например, хостинг/инфраструктура) только для обеспечения работы Сервиса и при условии принятия ими обязательств по конфиденциальности и защите данных.

1.6. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан РФ мы обеспечиваем их запись/накопление/хранение с использованием баз данных, размещенных на территории РФ (локализация) в объеме, требуемом применимым правом.

Трансграничная передача осуществляется только при наличии правового основания и при обеспечении надлежащего уровня защиты.

1.7. Права пользователя

Пользователь (или законный представитель) вправе:

- запросить информацию об обработке персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или удаления данных (при наличии оснований);
- отозвать согласие на обработку (что может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса).

Пользователь может написать на support@unilume.org для реализации прав. Мы можем запросить разумные сведения для подтверждения личности заявителя.

1.8. Несовершеннолетние пользователи

Сервис ориентирован на школьников. Если пользователь не достиг возраста, позволяющего самостоятельно давать согласие в рамках применимого права, согласие предоставляет его законный представитель (родитель/опекун) либо уполномоченный представитель образовательной организации в предусмотренных законом случаях.

1.9. Меры защиты

Мы применяем организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- разграничение доступа;
- шифрование каналов передачи (TLS) и учетные меры безопасности;
- мониторинг и журналы событий безопасности;
- резервное копирование и ограничение административных прав.

1.10. Публичность политики и изменения

Политика размещается в открытом доступе на сайте Сервиса. При изменениях указывается дата обновления, новая редакция вступает в силу с даты, указанной в документе.

2. Условия использования

2.1. Назначение Сервиса

Сервис предоставляет информационный функционал матчинга (сопоставления параметров пользователя и базы университетов). Сервис не является гарантом поступления, стипендии или иных результатов. Пользователь самостоятельно проверяет требования вузов и сроки.

2.2. Допустимое использование

Пользователь обязуется:

- предоставлять корректные данные (в пределах, необходимых для матчинга);
- не пытаться нарушать работу Сервиса, не использовать вредоносные методы, не получать несанкционированный доступ;
- не загружать и не передавать через Сервис чужие персональные данные без законных оснований.

2.3. Пилотный режим

Сервис предоставляется в режиме тестирования. Мы можем менять функционал, временно ограничивать доступ и исправлять ошибки. По завершении пилота порядок хранения/удаления данных определяется разделом 5 Политики и/или отдельным уведомлением.

2.4. Контакты

По вопросам использования Сервиса и по вопросам персональных данных пишите на support@unilume.org.